

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2025年 2月 20日

児童発達支援ikikata

利用児童数

55

回収数

30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	21	9		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を見ていただき、その子の行動にはこういう意味があったのかという気づきになった。 ・丁寧に説明していただいた。当児の様子がわかりやすく紙面もあり助かる。 ・もっと専門的で実践的な支援方法がありましたら、アドバイスをもらいただきたいと思う。 ・保育中でもあるため、助言はあまりなかった。 ・例えを用いて説明していただいているので分かりやすい。 ・学校の現状についての理解を深めていただきたい。 ・的確なアドバイスのおかげで支援にとても活かしやすい。 ・学校での様子を聞かれ、お答えするということが多い。 ・現在の支援の中で、有効と考えられるものを示していただくのでよくわかる。 ・園での姿を見ていただいて、知ってもらう、ということが中心。 ・取り入れるようにしているが、通用しなくなるケースもある。今後も助言してほしい。 ・じっくりと話をする時間がなかった。 ・学校の現状についての理解を深めていただきたい。 ・助言、説明はわかりやすく伝えていただきましたが、訪問していただいている園児のみについては考えていただけますが、「クラスのなかでどうしていく 	<ul style="list-style-type: none"> ・実際の支援場面について理解を深め、より具体的にお話できるよう努めます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	17	13		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を専門的に見ていただいた。 ・短時間ですが、的確なアドバイスをいただける。 ・特別支援保育の知識や経験が少ない為、毎度、勉強させていただいている。 ・目的に従った助言をしていただけるので助かっている。 ・当該児童をあたたく見つめつつ、支援のあり方を模索してみえることに共感する。 ・訪問していただいている園児の特性についてわかりやすく伝えていただき、その姿に合わせてどうしていくとよいのか教えていただいた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援員間での情報共有や研修等、資質の向上に取り組んでいきます。

3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	23	6	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆっくりと話す時間がなかった。 ・保護者の方の思いも聞けた。 ・質問に対しても親切にお答えいただいている。 ・助言だけでなく、そうすることでどうなるのか等、先のことも教えていただけるので有難い。 ・あまり話せていないので、今後、じっくりとお話し、共有していきたいと思う。 ・園での児の様子を見ながら、丁寧にお話をすることができた。 ・園児について、事業所での様子をうかがうことができ、好循環につながっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・話し合いの時間が取りにくいことが課題となっているため、お電話での情報共有等の時間を作っていきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	15	12	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の思い等、情報交換が出来、その後の支援や対応に役立った。 ・実際にできる内容のアドバイスがもらえて助かる。 ・関わり方を提示していただけるので助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方の思いだけでなく、訪問先の先生方からの見立て等をより一層反映できるよう、支援を考えていきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	18	12	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問時期の調整が難しいことがある。 ・いつも柔和で謙虚な姿勢の方で大変満足している。 ・月に1回訪問していただき、様々な場面での子どもの様子を見ていただけるので満足している。 ・事業所が把握している保護者の困り感や要望、園の把握している子どもの課題を共有する場が学期に一回程度あるといいと思う。 ・報告書などがあると良いと思う。 ・もっと連携を取り合ってもよかったのではないかなと思う。 ・もう少し園訪問もしてほしい。 ・毎回丁寧に接していただきありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・報告書のお渡しや、面談機会等、園や学校のご都合に合わせて対応していきます。 ・訪問支援を定期的に行えるよう、日程の調整を行っていきます。
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>				<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し、話し合いの場面があった方がよりよい関係になれると思う。 ・第三者からの意見はありがたい。 ・保護者への関わりや集団の中での出来る事を今後も相談し、利用者の方の最善につなげればと思っている。 ・個人・少人数での支援と、園での集団生活の中での支援内容、総合的な課題設定の一致が難しいように感じている。 ・支援員の方とゆっくり話す時間が持てなかった。 ・疑問や困っていること等に専門的な見地からお答えいただけるのでうれしい。 ・いつも温かく丁寧に対応して下さい。 ・園での児の実際の様子を知っていただくことを大切に思っている。担任との話は時間が持てずその他の職員での対応になっていた。 				<ul style="list-style-type: none"> ・先生方との連携を進めていくため、面談や話し合いの時間を定期的に取りれるように検討していきます。 ・集団の中での過ごし方や支援方法について、よりよい方法をご提案できるよう、スタッフの資質の向上に努めます。 	