

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援ikikata					公表日	2025年 2月 20日				
					利用児童数	55		回収数	45		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	16	3		26	・拝見しておらず分からない。					
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	30	3	3	9	・配慮いただいていると思う。 ・後日、電話でのフィードバックが行われる。					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	45									
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	42	1	2		・訪問を希望しているのに、頻度が確保されなかった。支援員を増やしてほしい。	・支援員を増員しました。				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	39	2	1	3	・訪問頻度が高くなると嬉しい。	・園や学校との日程調整をスムーズにできるよう努めます。				
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	4		2	・環境整備について学校とお話していただいたり、学校の様子を伝えていただき助かる。 ・学校の先生にも、支援の必要性や支援について、もう少し強く伝えてほしい。					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	1		1						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	36	3	2	4						
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39				6	・訪問によりキャッチしていただいた課題点を実際の支援に生かしていただきたい。放課後等デイサービス事業所との連携を図っていただきたい。	・放課後等デイサービス事業所との連携は現状行っていないため、今後連携できるよう努めます。			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	3		2						
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	39				6					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44			1						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	1		1						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	5	7	20						
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	41	3		1	1	・事業所からは対応策を伝えられていない。	・状況の確認のみになっていることがあるので、具体策等お話ししていけるよう、ケースの検討をしていきます。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	5	1	3						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	2	1	1						
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	2	2	5	1	・訪問頻度を保ってほしい。				
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	2	1	2	2	・メールでの対応は助かる。					

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	40		2	3	・学校からの相談があるかどうか分からない。	・保護者の方に、先生方と共有したことも含め、より細かくご報告していきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	40		1	4		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	43		2		・訪問後の報告にタイムラグがあり、タイムリーな情報提供がなされていない。	・報告のお電話や面談の日程調整をスムーズにできるよう努めます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	2	24		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42			3		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	34			11		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37			8		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	44		1			
	28	事業所の支援に満足していますか。	41	2	2		・小学校に訪問して下さり子どもの様子を観察、支援していただけることがとても心強いです。いつもありがとうございます。 ・満足しています。 ・月1回の実施と、迅速な報告、課題と課題に対する有効な支援策の提供について改善を求めます。	・訪問頻度を高められるよう、支援員の増員を行いました。