

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援kikata				公表日	2025年 2月 20日		
						利用児童数	36	回収数	32
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32				・家では出来ない事がたくさんある。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1		1	・子ども2人に対し3人ついでいただいているので安心。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	3	1	1	・階段は、職員が安全に留意しサポートしてくれている。	・2階を使用する際には、さらに安全に過ごしていただけるよう意識していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	2					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	4					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1		2			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	2					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1		4			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1		1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	6		1	・運動系もたまにやってみたい。 ・いろんな角度から物事を見て頂き、毎回支援方法を考え試してください。		
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2	7	9	・個別での訓練を望んでいる為、不要。	・個別での療育を行っており、外部での活動機会を設けていません。併行利用している園との連携は継続していきます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	6	16	・家族支援プログラムはあるが、研修会などの情報提供はなかったかなと思います。 ・表立ってはないですが、日々の活動の振り返りの話の中にあたり、聞いたりすることは出ています。 ・そういうのがあるならぜひ教えてほしい。	・研修としては行ってないため、保護者の方のご希望をお伺いして検討していきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32				・どの先生方も気にかけて下さっている。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	2	3		・助言等の頻度を上げられるようになっていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1					
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	14	13	・これまでなかったかなと思う。 ・個別訓練を望んでいる為毎回のフィードバック以外は不要。 ・機会があればやってほしい。同じくらいの子や同じ時間帯に通っている同士であるとうれしい。	・ご希望を伺いながら検討していきます。		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	3		7				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	3	2	16	・アプリやメールの通知があれば見るかもしれない。 ・LINEなどもあると助かる。 ・ホームページ、SNSの発信は必ずしも必要だとは思わない。	・ブログでの発信を行っているものの、広く周知できていないため、関心を持っていただけるよう発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	2	5		・保護者の方へ、訓練時期にお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	4	1	16	・契約のときに説明はうけた。 ・書面にてお知らせされている。	・お知らせの方法や、内容を再度検討します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28		1	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1		2	・着いたら喜んでいる。 ・毎週楽しみに通っている。 ・通所日を楽しみにしており、その日は機嫌が良い。 ・「今日は何するのかなあ」といつも楽しみにしています！	・今後も、楽しく過ごしていただけるよう、尽力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	3			・姉弟共に配慮していただき、ありがとうございます。	