

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日	2025 年 2月 24日	
放課後等デイサービスikikata	利用児童数	39	回収数 10

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8	2		・例えも分かりやすく、すぐに実践できる助言がいただける。 ・事業所での様子を知ることができよかった。 ・具体的な話が聞けてわかりやすい。	今後も分かりやすく、取り入れやすいアドバイスを心がけていきます。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8	2		・大変満足している。 ・情報共有はできているが、具体的な支援方法について話す機会が少ない。 ・生徒の様子を専門的な意見をまじえて伝えてもらえる。	今後も分かりやすく、取り入れやすいアドバイスを心がけていきます。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	9	1		・短い時間で丁寧に話してくれた。 ・聞きたいことがすぐに聞けるのでよい。	今後も継続してまいります。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3	6	1	・今後、教えていただいたことを対応し、様子を見たい。 ・一緒に方法や方針を考えてくれ、とても助かっている。 ・すぐには解決しないと思っています。 ・いろいろな課題があり、すぐに解消されたかどうかは、わかりづらい。	長期的な目線での取り組みを心がけています。チーム支援の一端を担えるように頑張っていきます。
5 事業所からの支援に満足していますか。	8	2		・報告書には、保護者の方との共有内容が記載されていて、ありがたい。	今後も継続してまいります。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
---------	------------

- ・放デイさんや学校、保護者が情報を共有できるのはありがたい。
- ・一人ひとりに対してきめ細かい指導をされていて、頭が下がる思いです。また、保護者の方に対しても、適切な時にしっかりとフォローや連絡をされており、感謝しています。
- ・児童理解につながった。
- ・アドバイスを参考に支援をすることができました。
- ・困り感について、保護者、事業所、学校で話し合えたことで、同じ方向で支援を進められた。
- ・同じ時間の訪問が多いのであまり変化がない。
- ・情報共有をきちんとしていただき、ありがたく思っています。
- ・訪問時の質問に文書で丁寧に回答いただいているのでその後の支援に役立っています。

今後も引き続き、学校の先生方との情報共有を密に行い、一人ひとりに合わせた支援をチームとして進めていきたいと思っております。
また、訪問支援を行う時間帯のご都合や、支援・話し合いの頻度につきまして、保護者の方のニーズのみでなく、学校の先生方の見立てや困り感などを含めて検討し、改善を行っていきます。